|  |  |
| --- | --- |
| Рассмотрено на заседаниипедагогического совета школы,пр. № 1 от 30.08.2019 | Утверждено приказом по школеот 30.08.2019 № 135 |

Муниципальное общеобразовательное учреждение

«Основная школа № 73»

**ПОРЯДОК**

**информирования заказчика об оказания платных образовательных услуг**

**в муниципальном общеобразовательном учреждении «Основная школа №** **73»**

1. **Общие положения**

1.1. Настоящий Порядок информирования заказчика об оказания платных образовательных услуг в муниципальном общеобразовательном учреждении «Основная школа № 73» (далее – Учреждение) разработан в соответствии с:

- законом РФ от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Гражданским кодексом РФ;

- законом РФ от 19.01.1996 № 2 «О защите прав потребителей»;

- Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждёнными постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 № 706;

- Уставом Учреждения.

1.2. Основные понятия, используемые в настоящем порядке:

- «Заказчик» – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

- «Исполнитель» – образовательная организация, предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся;

- «Обучающийся» – физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

- «Платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение (далее – Договор).

1.3. Настоящий Порядок регулирует отношения, возникающие при необходимости информирования Заказчика об оказании платных образовательных услуг в Учреждении.

1.4. Исполнитель обязан до заключения Договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

1.5. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объёме, которые предусмотрены Законом РФ «О защите прав потребителей» и Законом РФ «Об образовании в Российской Федерации».

1.6. Информация, предусмотренная пунктами 1.4. и 1.5. настоящего Порядка, предоставляется Исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности, а также в месте нахождения учебного пункта.

**2. Права Заказчика в сфере информирования при получении платных**

**образовательных услуг**

2.1.Заказчик вправе получать в установленном порядке всю необходимую информацию об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

 2.2. Исполнитель обязан предоставлять Заказчику подробную информацию о:

 - порядке и условиях предоставления платных образовательных услуг;

 - свойствах оказываемых услуг и их соответствию установленным требованиям;

 - цене и условиях оплаты, порядке и условиях возврата финансовых средств;

 - договоре на оказание платных образовательных услуг и вытекающих из него правах, обязанностях и ответственности, в том числе о возможностях предъявления претензий к Исполнителю;

 - порядке действий Заказчика и Исполнителя при выявлении Заказчиком или Обучающимся недостатков и(или) существенных недостатков платных образовательных услуг;

 - уровне образования, квалификации и опыте работы педагогических работников, непосредственно оказывающих платные образовательные услуги;

 - документе, который будет выдан Заказчику или Обучающемуся после оказания платных образовательных услуг;

 - ответственных лицах Исполнителя за организацию оказания платных образовательных услуг.

 2.3. Помимо указанной в п. 2.2. информации Исполнитель обязан предоставлять Заказчику иную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах в соответствии с требованиями действующего законодательства и принятыми в соответствии с ним нормативными актами.

 2.4. Заказчик вправе получать от Исполнителя дополнительную информацию о предлагаемых или уже оказываемых платных образовательных услугах.

 2.5. Информация об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах должна доводиться до Заказчика в доступной для Заказчика форме.

 2.6. Предоставляемая Заказчику информация о платных образовательных услугах не должна приписывать услугам отсутствующие у них свойства или присваивать им особые свойства, если в действительности их свойства не отличаются от свойств всех аналогичных услуг.

**3. Система информирования Заказчика при оказании платных образовательных услуг в Учреждении**

 3.1. Исполнитель в целях обеспечения выполнения требований Правил оказания платных образовательных услуг формирует систему информирования Заказчика об оказании платных образовательных услуг (далее – Система информирования).

 3.2. Система информирования включает в себя следующие компоненты:

 - обеспечение открытости и общедоступности информации об Учреждении и его деятельности посредством размещения необходимой информации на его официальном сайте в установленном порядке;

 - размещение информации об учреждении и об оказываемых платных образовательных услугах на информационных стендах в Учреждении;

 - личное информирование Заказчика при его личном обращении в Учреждение для получения платных образовательных услуг и в процессе оказания данных услуг;

 - определение Исполнителем ответственных лиц, обеспечивающих организацию информирования и непосредственное информирование Заказчика об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах.

**4. Информирование об Исполнителе и об осуществляемой им деятельности**

**посредством размещения информации на официальном сайте Исполнителя**

4.1. Исполнитель размещает на своём официальном сайте в сети «Интернет»:

 4.1.1. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец Договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.

 4.1.2. Перечень оказываемых платных образовательных услуг (при необходимости с характеристикой каждой услуги).

 4.1.3. Информацию:

 а) о дате создания образовательной организации, об учредителе, о месте нахождения, режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты;

 б) о структуре и об органах управления образовательной организации, в том числе:

 - наименование структурных подразделений (органов управления);

 - фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений;

 - фамилию, имя, отчество и должность ответственного лица за организацию оказания платных образовательных услуг, его местонахождение, часы приёма, номер телефона, адрес электронной почты;

 - фамилия, имя, отчество и должность уполномоченного лица за непосредственное информирование об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах, его местонахождение, часы приёма, номер телефона, адрес электронной почты;

 в) об уровне образования;

 г) о формах обучения;

 д) о нормативном сроке обучения;

 е) об описании образовательной программы;

 ж) об учебном плане;

 з) о языках, на которых осуществляется образование (обучение);

 и) о руководителе Учреждения, его заместителях, об ответственном лице за организацию оказания платных образовательных услуг:

 - должность руководителя, его заместителей;

 - контактные телефоны;

 - адрес электронной почты;

 р) о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе:

 - фамилия, имя, отчество работника;

 - занимаемая должность;

 - преподаваемые дисциплины;

 - стаж работы по специальности;

 с) о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, об условиях питания и охраны здоровья обучающихся, о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся;

 4.1.4. Копии:

 а) Устава Учреждения;

 б) лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);

 в) локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», Правил внутреннего распорядка обучающихся, Правил внутреннего трудового распорядка;

 4.1.5. Отчет о результатах самообследования;

 4.2. Исполнитель также размещает на своём официальном сайте иную информацию о себе и об осуществляемой им деятельности, включая оказание платных образовательных услуг.

**5. Информирование об Исполнителе и об оказываемых им платных**

**образовательных услугах посредством размещения информации на**

**информационных стендах Исполнителя**

5.1. На информационных стендах Исполнитель размещает:

5.1.1. Следующую информацию о себе:

 а) о месте нахождения образовательной организации, контактных телефонах и об адресах электронной почты;

 б) о структуре и об органах управления образовательной организации, в том числе:

 - фамилию, имя, отчество и должность ответственного лица за организацию оказания платных образовательных услуг, его местонахождение, часы приёма, номер телефона, адрес электронной почты;

 - фамилия, имя, отчество и должность уполномоченного лица за непосредственное информирование об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах, его местонахождение, часы приёма, номер телефона, адрес электронной почты;

 в) перечень платных образовательных услугах;

 г) стоимость обучения по каждой образовательной программе (услуге);

 д) о формах обучения;

 е) об ориентировочном сроке обучения;

 5.1.2. Копию лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);

 5.1.3. Документы о платных образовательных услугах:

 а) Положение об оказании платных образовательных услуг;

 б) Форму Договора об оказании платных образовательных услуг;

 в) Порядок действий Учреждения и заказчика платных образовательных услуг при обнаружении заказчиком недостатка или существенного недостатка платных образовательных услуг;

 5.2. Исполнитель также размещает на информационных стендах иную информацию о себе и об оказываемых им платных образовательных услугах.

**6. Непосредственное информирование Заказчика при его личном обращении**

**к Исполнителю для оказания платных образовательных услуг**

 6.1. Непосредственное информирование Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг при его личном обращении к Исполнителю осуществляет уполномоченное лицо.

 6.2. Уполномоченное лицо при обращении Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг:

 - разъясняет Заказчику интересующие его вопросы оказания платных образовательных услуг в Учреждении;

 - знакомит Заказчика с Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждёнными постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 № 706; Положением об оказании платных образовательных услуг Учреждения; иными локальными нормативными актами, принятыми в Учреждении по вопросам оказания платных образовательных услуг; Правилами внутреннего распорядка обучающихся;

 - предоставляет развёрнутую информацию об оказываемых платных образовательных услугах;

 - предоставляет информацию о Договоре в соответствии с установленными требованиями;

 - предоставляет Заказчику информацию об Исполнителе и об осуществляемой им деятельности, включая оказание платных образовательных услуг, в соответствии с разделом 4 настоящего Порядка;

 - информирует Заказчика о его правах и обязанностях при оказании платных образовательных услуг, о правах и обязанностях Исполнителя.

 6.3. Уполномоченное лицо:

 6.3.1. Предоставляет для ознакомления по требованию Заказчика:

 а) копию учредительного документа Исполнителя – юридического лица;

 б) копию лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);

 6.3.2. В случае, если Заказчик обращается по вопросу, решение которого не входит в компетенцию Уполномоченного лица, Заказчику даётся разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

**7. Ответственность за организацию информирования и за непосредственное**

**информирование Заказчика при оказании платных образовательных услуг**

7.1. Приказом руководителя Учреждения назначаются:

7.1.1. Ответственное лицо за организацию работы в Учреждении по информированию Заказчика при оказании платных образовательных услуг (далее - Ответственное лицо). Таким лицом в Учреждении является лицо, ответственное за организацию оказания платных образовательных услуг.

7.1.2. Уполномоченное лицо, обеспечивающее непосредственное информирование Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг при его личном обращении в Учреждение, т.е. к Исполнителю (далее – Уполномоченное лицо).

7.2. Ответственные и Уполномоченные лица, указанные в п. 7.1.1. - 7.1.2. настоящего раздела:

7.2.1. В своей деятельности по организации информирования и по непосредственному информированию Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг:

- руководствуются настоящим Порядком;

- взаимодействуют друг с другом по вопросам информирования Заказчика об оказании платных образовательных услуг.

7.2.2. Знают:

- требования законодательства, других нормативных документов, в том числе локальных нормативных актов, по вопросам оказания платных образовательных услуг;

- требования законодательства и других нормативных документов по обеспечению прав Заказчика и Обучающегося;

- функции Учреждения;

- права, обязанности и ответственность педагогических работников.

7.3. Ответственное лицо в Учреждении:

- организует функционирование Системы информирования в соответствии с требованиями настоящего Порядка;

- обеспечивает контроль за состоянием работы в Учреждении по информированию Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг, обеспечивающему возможность их правильного выбора;

- предлагает руководителю, разрабатывает и в пределах своей компетенции реализует мероприятия, направленные на совершенствование информирования Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг в соответствии с установленными требованиями.

7.4. Ответственные и Уполномоченные лица, указанные в п. 7.1.1. настоящего раздела, несут ответственность за организацию и за непосредственное информирование Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг в пределах своей компетенции в соответствии с требованиями действующего законодательства.

**8. Заключительные положения**

 8.1. Изменения в настоящий Порядок могут быть внесены приказом по Учреждению путем утверждения Порядка в новой редакции.

 8.2. Настоящий Порядок вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно.